

### StoringsEstafette tijdens de Week van de Openbare Ruimte 2015

Tijdens de derde editie van de Week van de Openbare Ruimte wordt over het thema Storingsestafette een Werkatelier georganiseerd. In een interactieve sessie van 75 minuten gaan deelnemers de diepte in, wisselen ervaringen en meningen uit en gaan met elkaar aan de slag.

**De Week van de Openbare Ruimte 2015** vindt plaats van 21 t/m/23 april en bestaat uit drie themadagen: Ruimte & Groen, Ruimte & Stad en Ruimte & Licht. Meer informatie over programma's, de locatie en aanmelden vindt u op [www.wvdor.nl](http://www.wvdor.nl).



**IGOV**

**Innovatie Platform Openbare Verlichting**

### Storingsherstel Openbare Verlichting

“De soorten storingsen en wie moet welke stappen nemen om de kwaliteit en continuïteit van de openbare verlichting te waarborgen?”

[www.igov.nl/innovatieplatform](http://www.igov.nl/innovatieplatform)

[www.igov.nl/innovatieplatform](http://www.igov.nl/innovatieplatform)

*De sector Openbare Verlichting in Nederland heeft de afgelopen decennia grote veranderingen ondergaan. Niet alleen zijn de traditionele rollen van gemeenten, energiebedrijven en aannemers veranderd maar ook hebben technologische vernieuwingen in rap tempo hun intrede in de sector gedaan. Daarbij gaat het niet alleen om de lichttechnologie (zoals LED) maar ook de ontwikkeling van CityMarketing en Smart Cities (denk bijvoorbeeld aan ‘connected lichtmasten’, online database beheer en online storings informatie). Hoe gemeenten, energiebedrijven (netwerkbedrijven), aannemers en overige spelers in de herziene marktordering met elkaar samenwerken, is niet altijd even duidelijk.*

Niet alle trends en ontwikkelingen zijn de moeite waard om te volgen, maar er zijn verschillende veranderingen gaande die uitdagingen creëren voor iedereen die bij het (het beheer van) de openbare verlichting betrokken is.

### **Het project StoringsEstafette**

Het doel van het project is kennis en ervaringen vastleggen met betrekking tot storingsaanpak van openbare verlichting. En deze kennis op een gestructureerde wijze beschikbaar te stellen en te delen.

### **Wat gaan we doen?**

Er zit veel kennis van OVL bij ambtenaren die voor een groot deel van hun tijd bezig zijn met OVL. Ook bij de uitvoerende, adviserende en producerende partijen is veel praktijkervaring. Deze kennis willen we documenteren. Daarnaast zijn er problemen of knelpunten waar gemeenten mee te maken hebben. De daarbij opgedane ervaringen en met name de oplossingen willen we ook vastleggen om te kunnen delen.

### **Belangrijke vragen die we onder de loep nemen zijn onder andere:**

- ✓ Wat zijn belangrijke zaken die het functioneren van partijen die betrokken zijn bij de storingsafhandeling beïnvloeden? Op welke manier zijn deze van invloed?
- ✓ Wat zijn huidige knelpunten in de uitvoering en het beheer?
- ✓ Welke kwaliteiten van het beheer van openbare verlichting staan onder druk?
- ✓ Welke kansen en risico's bieden technologie en innovaties bij de verbetering van prestatie en kwaliteit van openbare verlichting en of bij de verbetering van de storingsafhandeling?

### **De aanpak**

Omdat er veel verschillen zijn (per regio maar ook qua inzichten) zullen we niet komen tot één standaard beschrijving. Het zal meer een menukaart worden waarbij de gebruiker zelf kan kiezen wat voor hem van toepassing is of wat voor hem interessant is. Een idee is om bijvoorbeeld aan de hand van de top 3 van knelpunten/problemen die in gemeenten leven te beginnen om onderwerpen te kiezen. Een veelgehoord punt dat regelmatig terugkomt betreft netwerkstoringsaanpak.

### **Iedereen doet mee!**

Wij vinden het belangrijk om te realiseren dat de weg er naar toe minstens zo belangrijk is als het eindresultaat. Omdat we bij het maken en samenstellen al bezig zijn om kennis te delen. Daarom kiezen wij er voor om dit te doen in via een open wijze zoals bijvoorbeeld tijdens kenniscafé's van

het IGOV. Waarbij uiteindelijk wel 1 of 2 personen de leiding zullen nemen om het uiteindelijk goed op papier te zetten.

### **Handboek OVL**

Een compleet handboek beheer en onderhoud OVL is er niet en IGOV wil de behoefte daaraan invullen. De gedachte is dat er een compleet online handboek ontstaat dat zal bestaan uit uitgaves per thema en in de komende jaren groeit naar volledigheid. Het thema “storingsaanpak” is het eerste deel en komt beschikbaar via de website van het IGOV.

### **Projectteam**

In het IGOV Innovatie Platform projectteam voor deze opgave werken bedrijven uit verschillende disciplines samen met gemeenten van verschillende omvang en deelnemers van buiten het vakgebied OVL om gezamenlijk dit brede onderwerp aan te pakken. Dion Versteeg (NODR), Henk van Helvert (Montad), Niels Waterschoot (Philips Lighting), Ruben van Bochove (BemaLux), Peter Holswilder (gemeente Rotterdam), Rob Crop (gemeente Doetinchem), Jan Rosing (gemeente Heerlen), Arthur Klink (gemeente Utrecht) vormen het projectteam dat opzet, inhoud en voortgang bewaakt.

**“Bij het oplossen van een (halsstarrige)storing is samenwerking essentieel, ik zeg gewoon doen. Voor het snel oplossen van een storing heb je eigenlijk ‘Noaberschap’ nodig. Met zijn allen de burens van de lichtmast helpen.”**

Rob Crop (gemeente Doetinchem)  
Team stedelijk beheer  
Beleidsmedewerker openbare ruimtes